



## **PIANO GENERALE ATTIVITA' 2020 ASSEGNATE ALLA SOCIETA' SERVIZI AUTOCLUBBERGAMO SRL**

### **Premessa**

Sulla base della determinazione del Direttore n. 100 del 27/11/2019, tenuto conto del Piano Generale delle attività per il 2020 approvato nella seduta del Consiglio Direttivo del 31/10/2019 con delibera n.22 si assegnano alla società in house Servizi Autoclubergamo S.r.l. le seguenti attività per l'anno 2020

### **UFFICIO SPORTIVO**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività sportiva l'ufficio deve promuovere l'attività sportiva, assicurare il supporto logistico e amministrativo alle manifestazioni iscritte a calendario in Provincia, provvedere al rilascio delle licenze ai Soci sportivi, tenere i rapporti con gli enti e le associazioni sportive con le quali l'Ente si relaziona.

### **Piani e progetti per l'anno 2020**

- Rilascio licenze sportive
- Rilascio biglietti per il Gran Premio d'Italia e Rally di Monza e per ogni altra iniziativa richiesta da ACI Sport
- Organizzazione premiazione campionato sociale soci sportivi
- Organizzazione 35<sup>a</sup> edizione Rally Prealpi Orobiche
- Organizzazione 2° Veteran Car Trofhy Bcc

## **UFFICIO SEGRETERIA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività di segreteria l'ufficio deve assicurare gli esatti e puntuali adempimenti, provvedere al corretto protocollo di entrata e uscita delle comunicazioni sia informatiche che quelle residuali cartacee, assicurare il necessario supporto all'attività della Presidenza, della Direzione e degli organi dell'AC e del personale, assicurare le necessarie e primarie informazioni telefoniche all'utenza.

### **Piani e progetti per l'anno 2020**

- Protocollo informatico delle comunicazioni e pec
- Organizzazione giornata dell'Automobilista
- Organizzazione convegni proposti dalle Commissioni dell'AC Bergamo
- Contributo organizzativo per la realizzazione della Fiera dei Motori
- Organizzazioni di attività socio culturali e turistiche in collaborazione con A.C.I.
- Organizzazione Cena di Beneficenza

## **UFFICIO TASSE AUTOMOBILISTICHE E BOLLO FACILE**

Nell'ottica di favorire una ottimale gestione del servizio l'ufficio è chiamato alla puntuale gestione dello sportello e del servizio esazione tasse automobilistiche nonché a promuovere e gestire i contratti di bollo facile provenienti anche dalla rete delle delegazioni e dagli istituti di credito convenzionati.

### **Piani e progetti per l'anno 2020**

- Esazione tasse automobilistiche attraverso il sistema PagoPa
- Espletamento pratiche di bonifica rimborso e esenzione
- Gestione servizio di bollo facile
- Gestione servizio di bollo cumulativo attraverso il sistema PagoPa
- Inserimento dell'anagrafe clienti nell'archivio patenti

## **UFFICIO SOCI**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'ufficio Soci, l'unità organizzativa ha come compito quello di gestire nel suo complesso l'attività associativa garantendo il raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando il coordinamento delle iniziative e delle prestazioni della rete di vendita, Delegazioni ACI Point Sara e ACI Point ACIGlobal, fornendo alle stesse ogni utile assistenza per la formazione professionale, nonché per aspetti e questioni di carattere generale.

### **Piani e progetti per l'anno 2020**

- Associazioni ACI
- Contratti di bollo facile – fidelizzazione pagamento associazione e tassa auto
- Gestione delle convenzioni per i soci in essere
- Gestione dei servizi di assistenza ai soci e rapporti con ACIGLOBAL;
- Vendita contrassegni autostrade svizzere e austriache
- Predisposizione e vendita di Carnet de passage en duoane
- Raccolta coupon progetto ACI-SARA Ruota Libera

## **UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare l'attività di Assistenza Automobilistica, l'ufficio deve promuovere con il massimo orientamento al cliente e con standard di professionalità alti l'attività di accettazione ed espletamento di tutte le formalità PRA e Motorizzazione (DTT) dello sportello telematico di sede (STA) con particolare riguardo all'attuazione dell'entrata in vigore del Documento Unico

### **Piani e progetti per l'anno 2020**

- Attuazione delle procedure dell'entrata in vigore del Documento Unico
- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per le pratiche automobilistiche
- Provvedere all'inserimento dell'anagrafica clienti nell'archivio patenti
- Monitorare e mantenere gli standard qualitativi di professionalità alta di rinnovo patenti online

## **UFFICIO EDUCAZIONE STRADALE**

L'Automobile Club Bergamo ha come fine istituzionale il ruolo di presidiare l'educazione e la formazione alla Sicurezza Stradale al fine di prevenire l'incidentalità stradale.

A questo riguardo per mezzo dell'autoscuola di sede ACI Ready2GO si opererà nel corso dell'anno un continuo e costante impegno alla formazione della cultura della Sicurezza Stradale.

### **Piani e progetti per l'anno 2020**

- Partecipazione alla XVIII edizione del Festival Bergamo Scienza per due settimane nel prossimo mese di ottobre
- Offerta di corsi ACI Ready2GO per gli alunni delle scuole secondarie di secondo grado di Bergamo
- Offerta di corsi sul progetto TrasportAci per gli alunni delle scuole elementari degli istituti scolastici più vicini alla sede dell'AC ai fini dell'apprendimento del corretto percorso pedonale Scuola-AC Bergamo e dei moduli TrasportAci Sicuri, A Passo Sicuro e 2 Ruote Sicure
- Organizzazione di corsi Driving Test ACI riservato ai neopatentati da effettuarsi presso la Fiera di Bergamo
- Organizzazione di sessioni di Corsi di Guida Sicura presso l'autodromo di ACI di Lainate

## **UFFICIO SCUOLA GUIDA**

Nell'ottica di favorire e ottimizzare la metodologia ACI Ready2GO l'ufficio deve promuovere il servizio scuola guida con la più alta e qualificata professionalità sia nell'insegnamento teorico che pratico della guida con un'attenzione costante al tema della Sicurezza Stradale

### **Piani e progetti per l'anno 2019**

- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per gli iscritti
- Perseguire gli obiettivi assegnati dall'AC per ore di guida degli istruttori
- Gestione delle convenzioni con ATB Servizi Spa di Bergamo per la fornitura dei servizi di rinnovo patenti (C -CD -D-DE), conseguimento di patenti di guida D e DE, rinnovo di patenti D e DE con ricorso alla commissione medica, rinnovo Certificato di qualificazione del Conducente (CQC)